

Expunere de motive

Ordonanța Guvernului nr. 38/2025 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 654 din 28 august 2015 a fost emisă pentru a respecta principiile Uniunii Europene conform cărora este importantă implementarea în toate statele membre a unor criterii comune în baza cărora să funcționeze sistemele de soluționare a litigiilor astfel încât consumatorii din toate statele membre să aibă la dispoziție un sistem de soluționare a litigiilor simplu, rapid, accesibil și la preț redus, care să acopere toate sectoarele de activitate.

În acest sens, în data de 18 mai 2013 au fost adoptate *Directiva nr. 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE și Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.*

Directiva nr. 2013/11/UE urmărește să asigure un nivel înalt de protecție a consumatorilor și o bună funcționare a pieței interne prin garantarea faptului că reclamațiile împotriva comercianților pot fi prezentate de către consumatori, în mod voluntar, unor entități care aplică proceduri de soluționare alternativă a litigiilor care sunt independente, imparțiale, transparente, eficace, rapide și echitabile.

În acest context, datorită complexității și impactului pe care serviciile bancare le au asupra consumatorilor, prin dispozițiile articolului 22 și ale articolului 23 din *Ordonanța Guvernului nr. 38/2025 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 654 din 28 august 2015, a fost înființat Centrul de soluționare alternativă a litigiilor din sistemul bancar, activitatea acestuia fiind coordonată de un Colegiu de Coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități:

- a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;

b) Asociația Română a Băncilor;

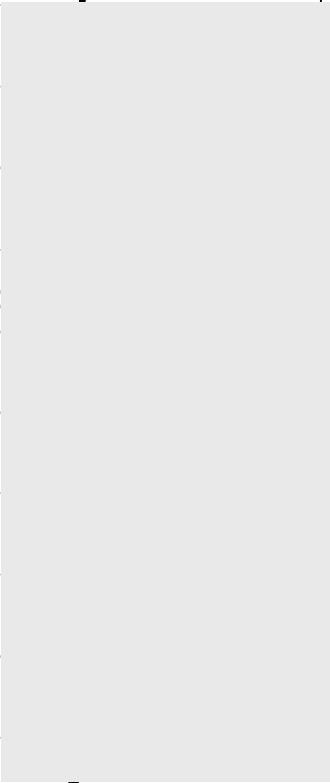
c) Banca Națională a României;

d) asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în art. 32 sau în art. 33 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

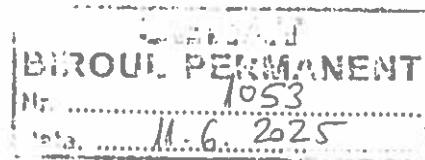
e) un membru independent ales de către cei 4 membri desemnați conform lit.a)-d).

Având în vedere că în prezent una dintre entitățile prevăzute la art. 22 alin. (1) nu a desemnat un reprezentant în Colegiul de Coordonare, în condițiile legii, precum și datorită faptului că această situație blochează activitatea Colegiului, pentru a evita pe viitor situații similare, supunem Parlamentului, spre dezbateră și adoptare, prezenta inițiativă legislativă.

Inițiatori,

Nr. crt.	Deputați/Senatori	Grupul parlamentar	Semnătura
1.			
2.	Bogdan Căciș	PSD	
3.	Gabriel Andronache	PNL	
4.	ROMAN FURIN	PNL	
5.	Neagu Petre Emanuel	P.S.D.	
6.	ȚINTA ȘTEFAN	PSD	
7.	ȚOHOESCU ALIN	TSB	
8.	ENE CORINA	PSD	
9.	COTIREL PAUL	PSD	
10.	ANDONICHI MIRELA	PSD	

11.	Samoils Ion	PSD
12.	TOADER BOGDAN	PSD
13.	TOUA IULIE	PSD
14.	Pungu Romeo Ionel	PSD
15.	BEJINARU EUGEN	PSD
16.	MILIA MARIAU	PSD
17.	BUDAI MARIUS CONSTANTIN	PSD
18.	NEATE EUGEN	PSD
19.	RINDER ANA SMARANDA	PSD
20.	GAVRILESCU GRATIUA	PSD C
21.	BORS MADALIN	PSD
22.	MATICHESCU MIRELA FLORENTA	PSD
23.	CONSTANTINESCU BORSU	PSD
24.	LADUSAN REMUS	PSD
25.	Sanda Veronica	PSD
26.	Dăscăluș Stefan Alexandru	PSD
27.	CHIRILA VIRGIL ALIN	P.S.D.
28.	DIMITRIU ALEXANDRU	USR
29.	MURARIU OANA	USR
30.	VABUVA LUMINIA	USR
31.		
32.		



Parlamentul României
Senat

CABINET SECRETAR
Senator Doina-Elena FEDEROVICI

11.06.2025

Către,
BIROUL PERMANENT AL SENATULUI

Subsemnata, Doina-Elena Federovici, senator ales în Circumscripția electorală nr. 07, Botoșani, solicit să aprobați dobândirea calității de coinițiator al următoarelor propuneri legislative:

- *Propunere legislativă pentru completarea art.143 din Legea învățământului preuniversitar nr.198/2023 (L158/2025);*
- *Propunere legislativă pentru completarea Legii nr.46/2003 privind drepturile pacientului cu modificările și completările ulterioare (b220/2025);*
- *Propunere legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți (b194/2025).*

Vă mulțumesc.

Senator Doina-Elena FEDEROVICI,
Secretar al Senatului

